



## BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TRONG CÔNG TY

Công ty TNHH Thiết bị và Dịch vụ Kỹ thuật Quốc tế có trách nhiệm trên nguyên tắc công tâm, thành thật và minh bạch. Sự tin tưởng lẫn nhau là nòng cốt mang đến cơ sở hợp tác chung, giúp nhau phát triển trong nội bộ Công ty và với các đối tác kinh doanh. Để đáp ứng chính xác nhất các nhu cầu phát triển, Ban Giám Đốc và đội ngũ lãnh đạo chúng tôi đòi hỏi rất cao về tinh thần trách nhiệm trong ứng xử và sự liêm chính đối với đội ngũ nhân viên, khách hàng, các nhà cung ứng, cung cấp dịch vụ và những đối tác khác của chúng tôi.

### 1. Tuân thủ pháp luật và Nhân quyền

Chúng tôi cam kết tuân thủ các luật lệ và các quy định của quốc gia nơi tổ chức hoạt động kinh doanh và thực hiện các chuẩn mực xã hội của quốc gia đó.

Chúng tôi xin cam kết tuân thủ luật nhân quyền trong phạm vi ảnh hưởng của chúng tôi và tuyệt đối nói KHÔNG với bất kỳ hình thức cưỡng bức lao động nào trong Công ty chúng tôi và Công ty của các đối tác kinh doanh.

### 2. Mục tiêu và Phạm vi của Quy tắc Ứng xử

#### 2.1 Mục tiêu:

- Tạo dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, công bằng và tôn trọng lẫn nhau trong nội bộ Công ty.
- Đảm bảo rằng tất cả các nhân viên đều có trách nhiệm và đạo đức trong công việc, phát triển các khả năng về chuyên môn, về kỹ thuật cũng như các kỹ năng tương tác mang tính xã hội cho đội ngũ nhân viên của Công ty từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ và phát triển bền vững cho Công ty.

#### 2.2 Phạm vi:

- Quy tắc này áp dụng đối với tất cả nhân viên của Công ty, từ ban lãnh đạo đến các nhân viên cấp thấp.

### 3. Giá trị Cốt lõi của Công ty

Chuyên nghiệp và Tận tâm: Luôn đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu và cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất.





Tôn trọng và Đoàn kết: Xây dựng môi trường làm việc tôn trọng sự khác biệt, luôn đoàn kết và hỗ trợ đồng nghiệp.

Minh bạch và Chính trực: Các hoạt động trong Công phải được thực hiện một cách công bằng, trung thực và minh bạch.

#### **4. Những Quy tắc Ứng xử Cơ bản**

##### **a. Ứng xử với Đồng Nghiệp**

Tôn trọng lẫn nhau, duy trì thái độ lịch sự và chuyên nghiệp trong giao tiếp.

Khuyến khích sự hợp tác, hỗ trợ lẫn nhau trong công việc.

Không phân biệt, kỳ thị về giới tính, chủng tộc, tôn giáo, hay bất kỳ yếu tố cá nhân nào khác.

##### **b. Ứng xử với Khách Hàng**

Luôn phục vụ khách hàng với thái độ thân thiện, tôn trọng và chuyên nghiệp.

Đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng hoặc vượt qua sự mong đợi của khách hàng.

Lắng nghe và giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả.

##### **c. Ứng xử với Lãnh Đạo**

Tôn trọng quyết định và chỉ đạo từ lãnh đạo, nhưng cũng có trách nhiệm đưa ra ý kiến đóng góp mang tính xây dựng.

Cập nhật thông tin kịp thời và minh bạch về công việc mà mình phụ trách.

Chấp hành đúng các quy định, chỉ đạo của Công ty.

##### **d. Ứng xử trong Công Việc**

Hoàn thành trách nhiệm và sự trung thực: Người lao động trong việc tuân thủ quy định của Công ty cần phải thực hiện trách nhiệm một cách nhiệt tình, trung thực và hoàn thành nhanh chóng, chính xác.

Đoàn kết: Tập thể cán bộ, công nhân viên phải giữ tinh nghĩa với nhau, tạo sự chan hòa, duy trì bầu không khí nhân ái và hỗ trợ nhau tối đa trong công việc.

Phẩm chất: Người lao động luôn đề cao lễ nghĩa và không được thực hiện các hành vi làm tổn hại đến danh dự của Công ty. Luôn duy trì thái độ làm việc nghiêm túc, sáng tạo và chủ động trong công việc và đảm bảo bảo mật thông tin của Công ty, không chia sẻ thông tin nhạy cảm ra ngoài.





Nghĩa vụ báo cáo: Trường hợp xảy ra các nhầm lẫn trong công việc, bất luận ở mức độ lớn nhỏ, nặng, nhẹ thế nào, cần phải báo cáo ngay cho cấp trên nơi bộ phận có trách nhiệm giám sát và nhận lại chỉ thị về việc đó.

## 5. Quy định về Đạo đức và Minh bạch

Chống tham nhũng và hối lộ: Trong các quan hệ kinh doanh, chúng tôi luôn nghiêm túc tuân thủ các quy định về việc chống tham nhũng, hối lộ, gian lận thương mại, ... Chúng tôi cam kết không nhận quà và tiền biếu tặng hay tham gia vào những việc gây mâu thuẫn lợi ích các bên.

Xử lý xung đột lợi ích: Nhân viên không được sử dụng chức vụ để phục vụ lợi ích cá nhân hoặc lợi ích của bên thứ ba.

Bảo mật thông tin: Nhân viên có trách nhiệm bảo vệ và không tiết lộ thông tin nội bộ của Công ty hoặc khách hàng mà không có sự cho phép.

## 6. Chế độ Khen thưởng và Kỷ luật

Khen thưởng: Những cá nhân có thành tích xuất sắc sẽ được khen thưởng kịp thời và công bằng.

Kỷ luật: Các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử, đạo đức công việc, hoặc các quy định của Công ty sẽ bị xử lý nghiêm khắc, tùy thuộc vào mức độ vi phạm.

## 7. Đào tạo và Tăng cường Nhận thức

Công ty sẽ tổ chức các buổi đào tạo thường xuyên để cập nhật và nâng cao nhận thức về các quy tắc ứng xử, đạo đức trong công việc.

Mỗi nhân viên cần tham gia đầy đủ các khóa đào tạo về quy tắc ứng xử và hành vi đạo đức.

## 8. Chính sách Về Sức Khỏe và An toàn Lao động

Chúng tôi luôn nêu cao tầm quan trọng của sức khỏe và sự an toàn cho đội ngũ cán bộ, công nhân viên bằng cách mang lại một môi trường làm việc lành mạnh, an toàn, và nhân văn

Đảm bảo an toàn lao động trong các dự án và công trình kỹ thuật.

Cung cấp các thiết bị bảo hộ lao động và bảo hiểm lao động đầy đủ cho nhân viên.

Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn bộ nhân viên Công ty hằng năm.

## 9. Cam kết và Đánh giá

Mỗi nhân viên ký cam kết tuân thủ Quy tắc Ứng xử khi gia nhập Công ty.





**CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ VÀ DỊCH VỤ KỸ THUẬT QUỐC TẾ**  
**INTERNATIONAL EQUIPMENT AND TECHNICAL SERVICE COMPANY LIMITED**  
Biệt thự NV-18, Imperia Garden, 203 Nguyễn Huy Tưởng, quận Thanh Xuân, Hà Nội  
ĐT: 024 6281 2887 | Fax: 024 6281 2893 | website: [www.iets.vn](http://www.iets.vn) | Email: [info@iets.vn](mailto:info@iets.vn)  
Lầu 4, 181 Điện Biên Phủ, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh | ĐT: 028 3822 9118 | Fax: 028 3822 9117

Định kỳ Công ty sẽ tiến hành đánh giá việc thực hiện quy tắc ứng xử để đảm bảo tính hiệu quả của nó trong Công ty.

*Bộ quy tắc này sẽ giúp tạo dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, công bằng và tôn trọng quyền lợi của mỗi cá nhân. Quy trình xây dựng COC có thể được điều chỉnh tùy theo nhu cầu và đặc thù hoạt động của Công ty, nhưng luôn đảm bảo phù hợp với các giá trị cốt lõi và mục tiêu phát triển bền vững của tổ chức.*

**Công ty TNHH Thiết bị và Dịch vụ Kỹ thuật Quốc tế**



**GIÁM ĐỐC**

**NGUYỄN THÀNH LÊ**

